

铜仁市中医医院

关于印发急诊患者入院制度及流程的通知

各科室：

为了规范急诊患者入院制度及流程，保障医疗安全，结合我院实际情况，特制定急诊患者入院制度及流程，望认真执行。

铜仁市中医医院

2021年9月26日



铜仁市中医医院急诊患者入院制度及流程

为加强急诊患者入院管理，理顺急诊患者救治流程，保障患者医疗安全，根据《三级综合医院评审标准实施细则》具体要求，结合我院实际，特制定此制度。

一、医务科、护理部、临床科室、临床二线、行政总值、住院办理处及入院办理处通力合作，保证有住院指征的急诊患者一天 24 小时均可及时入院治疗。

二、本院具有执业医师资格的医生方有资格收治其专业范围的患者，所有住院证上必须写明入院初步诊断或收住的正当理由，并向患者及其家属做好以下解释工作：

- （一）住院的理由；
- （二）治疗计划；
- （三）治疗的预期结果；
- （四）其他有助于患者及其家属做出住院决定的信息。

三、医院工作人员应关注那些在就医和入院治疗过程中存在某些困难的患者如老年人、残疾人、语言交流和听说功能受损者，并给予一定帮助。

四、在专科病床已满的情况下，请示医院二线及医务科。

五、所有患者入院前需缴纳预交款，对病情不稳定急需抢救的患者，实行先抢救后付费。

六、医院应首先保证急诊手术患者入院。

七、医保患者携带医保卡及身份证可在住院处办理相关手续。住院办理处工作人员对持医保卡入院患者进行严格审核，并积极为其办妥有关手续。

八、为保证急危重症抢救患者及时入院，各病区需预留 1-2 张抢救病床。

九、三无人员（无身份证、无家属或单位、无经济来源）来我院急诊，确需住院治疗的要报告医院行政总值或医务科，由医院行政总值或医务科同意后办理住院，同时联络相关公安人员协助核实患者身份，做好相关登记工作，原则上专科专治，科主任及护士长要密切配合医院收治“三无人员”。

十、重危、急诊手术患者应先通知病房或手术室做好抢救准备，由急诊科医护人员护送，到达相关病房或手术室，运送途中携带必要的抢救器材及物品。

十一、家属办理床位登记、入院和交费手续，无家属时急诊科护士为患者办理床位登记和入院手续。

十二、对有入院指征的急诊患者，如因医保付费问题或其他原因，患者或其家属拒绝入院，必须在病历记录上签字或由医生说明患者或其家属拒绝入院原因并由患者或其家属签字。

十三、医务科对本制度的执行情况进行督导检查。